

# Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

MBS Consulting

Versão: 2.0 (Atualizada em Maio de 2026)

## 1. Informações Gerais e Definições

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") formaliza o compromisso da **MBS CONSULTING** com a segurança, confidencialidade e transparência no tratamento de dados pessoais de seus clientes, parceiros, visitantes e usuários (daqui em diante denominados coletivamente como "Usuários") em seu ecossistema digital, incluindo o website [www.mbsconsulting.com.br](http://www.mbsconsulting.com.br).

Este documento foi estruturado em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Ao navegar em nossa plataforma, o Usuário declara estar ciente das diretrizes aqui estabelecidas.

## 2. Dados Pessoais Coletados e Finalidades

A MBS CONSULTING coleta informações de forma mínima e estritamente necessária para a persecução de suas atividades legítimas. A coleta divide-se em duas naturezas:

### 2.1. Dados Fornecidos Voluntariamente (Dados Pessoais)

Informações que identificam o Usuário diretamente, coletadas por meio de formulários de contato, cadastros ou comunicações diretas:

- **Dados coletados:** Nome completo, número de telefone e endereço de e-mail;
- **Finalidade:** Atendimento de solicitações, respostas a temas de interesse do titular, envio de propostas comerciais e comunicações institucionais/propaganda;
- **Base Legal:** Consentimento do titular e/ou Execução de procedimentos preliminares a contratos.

### 2.2. Dados Coletados Automaticamente (Dados Não Pessoais)

Informações de navegação que não identificam o Usuário diretamente:

- **Dados coletados:** Endereços de IP, registros de data/hora de acesso, tipo de navegador e páginas de preferência;
- **Finalidade:** Manutenção preventiva, auditoria de segurança, otimização da experiência do Usuário e análises estatísticas.

### 3. Uso e Compartilhamento de Informações

A MBS CONSULTING assume o compromisso de não comercializar ou ceder os dados pessoais dos Usuários a terceiros para fins monetários. O compartilhamento ocorre de forma restrita, nos limites autorizados por lei, para os seguintes propósitos:

Destinatário / Parceiro	Finalidade do Compartilhamento
<b>Empresas do Grupo e Parceiros Comerciais</b>	Identificação de perfis, refinamento de ofertas de serviços e execução conjunta de soluções corporativas.
<b>Clientes da Consultoria</b>	Quando estritamente necessário e apropriado para a prestação de serviços relacionados ao escopo contratado.
<b>Fornecedores e Subcontratados</b>	Empresas de tecnologia da informação, segurança digital, contabilidade e assessores operacionais que atuam em nome da MBS CONSULTING.
<b>Autoridades Públicas e Judiciais</b>	Para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou em decorrência de ordens e decisões judiciais legítimas.

*Nota de Salvaguarda: Todos os terceiros listados são contratualmente obrigados a tratar os dados de maneira consistente com os propósitos originais, adotando políticas rígidas de privacidade e segurança equivalentes às da MBS CONSULTING.*

### 4. Mecanismos de Coleta Automática (Cookies)

O website da MBS CONSULTING utiliza *cookies* (pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Usuário) para reconhecer preferências de navegação, personalizar acessos e coletar métricas de performance. O Usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador de internet para bloquear ou recusar o uso de cookies, ciente de que tal ação poderá limitar algumas funcionalidades do site.

## 5. Segurança e Integridade dos Dados

A MBS CONSULTING implementa medidas técnicas, físicas e administrativas de segurança da informação (como criptografia, firewalls e controle rigoroso de acessos) para mitigar riscos de acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração ilícita de dados.

Embora adotemos os mais altos padrões do mercado de consultoria, o Usuário reconhece que nenhum ambiente virtual é 100% invulnerável a incidentes de segurança sofisticados. Em caso de qualquer desconformidade, a MBS CONSULTING agirá prontamente com seus planos de resposta a incidentes, notificando as autoridades e os titulares afetados nos termos da LGPD.

## 6. Retenção e Descarte de Dados

Diferente de práticas de retenção indefinida, a MBS CONSULTING armazena os dados pessoais apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

Os dados serão mantidos durante a vigência da relação contratual ou institucional. Após este período, ou mediante solicitação de exclusão, as informações poderão ser conservadas exclusivamente para:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
2. Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
3. Uso exclusivo da MBS CONSULTING, desde que anonimizados, vedado seu acesso por terceiros.

## 7. Direitos dos Titulares de Dados

Em estrito respeito ao Artigo 18 da LGPD, a MBS CONSULTING assegura aos Usuários o pleno exercício de seus direitos mediante requisição formal. Os Usuários podem solicitar:

- **Confirmação e Acesso:** Ciência da existência do tratamento e obtenção de cópia legível dos dados armazenados;
- **Correção:** Retificação imediata de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização ou Eliminação:** Bloqueio ou descarte de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, bem como daqueles baseados no consentimento;
- **Oposição e Restrição:** Limitação do uso dos dados para determinadas finalidades específicas;
- **Revogação do Consentimento:** Retirada da autorização concedida para o tratamento de dados a qualquer momento, ciente das consequências operacionais na prestação de serviços;
- **Portabilidade:** Transferência dos dados a outro fornecedor de serviços, observados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Direito de contestar decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados.

## 8. Canal de Comunicação e Encarregado (DPO)

Para o esclarecimento de dúvidas, exercício dos direitos previstos no Item 7 ou apresentação de reclamações, a MBS CONSULTING disponibiliza um canal direto de comunicação com seu **Data Protection Officer (DPO) / Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**:

- **DPO Nomeado:** Antônio Lucas
- **E-mail de Contato:** [privacidade@mbsconsulting.com.br](mailto:privacidade@mbsconsulting.com.br)

*Para garantir a segurança da operação e mitigar riscos de fraudes, a MBS CONSULTING poderá solicitar documentos ou informações adicionais para confirmar a identidade do requisitante antes de dar andamento à solicitação.*

## 9. Alterações e Atualizações da Política

Buscando a melhoria contínua e a perfeita adequação às regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), esta Política poderá ser modificada unilateralmente pela MBS CONSULTING a qualquer momento.

Sempre que ocorrer uma alteração material, os Usuários serão informados de forma transparente em nosso website. A continuidade do uso dos serviços e a navegação na plataforma após as modificações constituirão a ciência e o aceite dos novos termos.