

Programa de Conformidade e Integridade

MBS Consulting

Versão Executiva – Atualizada em Maio de 2026

Desde setembro de 1995, a **MBS CONSULTING** (constituída pelas marcas MBS Estratégias e Sistemas e BPM Soluções de Processos de Negócios) consolidou sua trajetória de sucesso nacional fundamentada na excelência técnica, para a transformação de negócios de seus clientes.

Entendemos que o sucesso sustentável e a perenidade de nossas operações estão intrinsecamente ligados a uma governança corporativa sólida e inegociável.

Nosso **Programa de Conformidade** traduz essa cultura, aplicando-se de forma ampla a todos os nossos sócios, consultores, colaboradores, parceiros comerciais e fornecedores.

1. Nossos Princípios Fundamentais

Os princípios representam os valores inegociáveis que formam a base cultural e ética da MBS:

- **Compromisso com a Ética e a Integridade:** Conduzimos nossos negócios sob os mais altos padrões de conduta, exigidos de todos os colaboradores, especialmente no manejo de informações confidenciais ou estratégicas;
- **Tolerância Zero com a Corrupção:** Repudiamos veementemente toda e qualquer forma de corrupção, pública ou privada, atuando em estrita conformidade com a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013) e o Decreto nº 11.129/2022. Exigimos o mesmo nível de comprometimento de todos os nossos parceiros;
- **Proteção e Privacidade de Dados:** Como Operadores de Dados em projetos de consultoria, assumimos a responsabilidade pela segurança e transparência no tratamento de dados pessoais, em total aderência à LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- **Busca Contínua pelo Aprimoramento:** Nosso sistema de conformidade é dinâmico, evoluindo constantemente por meio de auditorias e revisões para responder aos desafios do mercado.

2. Diretrizes de Governança e Processos

Para garantir que nossos princípios se transformem em ações práticas, estruturamos nossa operação sob quatro pilares dinâmicos:

Pilar	Diretriz Prática da MBS
Liderança	A Direção apoia e aloca os recursos necessários para a execução do programa. Mantemos um Comitê de Conformidade autônomo com reporte direto ao Conselho de Sócios.
Relações com Terceiros	Realizamos análises de integridade antes da contratação de parceiros críticos. Exigimos conformidade rigorosa em interações com o Setor Público.
Segurança e Ativos	Protegemos a propriedade intelectual, metodologias proprietárias e informações confidenciais com vigência perpétua. Mantemos registros contábeis e financeiros estritamente íntegros.
Cultura de Prevenção	Promovemos treinamentos contínuos para nossas equipes e aplicamos de forma justa e consistente o sistema de medidas corretivas e de incentivos éticos.

3. Linhas de Defesa e Políticas de Segurança

Nossa atuação em segurança da informação e privacidade é suportada por duas frentes de controle estrito.

- **Ciclo de Vida e Sigilo de Dados (LGPD):** Todo colaborador atua sob o dever de sigilo absoluto. Os dados tratados em nossos projetos possuem finalidades legítimas e são excluídos de forma definitiva e segura ao término de cada ciclo de tratamento.
- **Segurança da Informação (PSI):** Adotamos o modelo de flexibilidade tecnológica, onde nossos consultores utilizam dispositivos próprios sob protocolos rígidos de segurança de *endpoint* (antivírus e bloqueios), acessando nosso ecossistema exclusivamente por meio de identidades digitais e corporativas monitoradas, mitigando riscos e combatendo usos indevidos.

4. Canais Oficiais de Conformidade (Aberto ao Público)

A MBS Consulting disponibiliza canais seguros, confidenciais e que garantem o anonimato para o relato de quaisquer indícios de irregularidades, suspeitas de violação de conduta ou solicitações de esclarecimento.

- **Canal de Denúncias e Contato Externo:** Registros de qualquer natureza podem ser efetuados diretamente através do formulário dedicado em nosso site, sob a gestão e apuração do Comitê de Conformidade.
- **Canal Interno (Colaboradores):** Dúvidas, recomendações ou relatos podem ser enviados diretamente ao Coordenador do Comitê pelo e-mail corporativo: conformidade@mbsconsulting.com.br.